



15 de agosto de 2018

Señor
Rick Davis
Vicepresidente Ejecutivo
Estándares Noticiosos y Prácticas de CNN

Estimado Rick:

Mayo Clinic está en total desacuerdo con el reportaje inexacto, incompleto e irresponsable de CNN en la serie tripartita titulada “Escape de Mayo Clinic” que se publicó el lunes. La serie reportada por Elizabeth Cohen y John Bonifield carece del contexto que CNN conocía, pero optó por dejar de lado.

Esta es una situación compleja, en cuyo centro está una persona vulnerable que vive dentro de un ambiente familiar de supuesto abuso.

Como organización, nosotros valoramos la función de los medios de comunicación y nunca esperamos una cobertura unánimemente favorable porque nuestro objetivo es, más bien, merecerla. No obstante, lo que sí esperamos son reportajes fehacientes y justos. Durante 18 meses, hemos compartido información para ayudar a que los reporteros de CNN investiguen los hechos de esta situación. Ellos entendieron claramente nuestra preocupación por la seguridad de la paciente, pero optaron por ignorar nuestras inquietudes y no revisaron ni informaron sobre los expedientes públicos relacionados con este caso hasta el momento de publicar y sacar al aire este relato.

Los siguientes puntos son igual de alarmantes:

- La firme dedicación de los reporteros a una narración predeterminada, pese a hechos contrarios.
- La insistencia de que Mayo Clinic se prepare para defenderse, en lugar de buscar un relato fehaciente y fundamentado en hechos.
- La intención de comunicarse directamente con el personal que atendió a la paciente con amenazas veladas y solicitudes de violar la confidencialidad a fin de corroborar la información, lo cual podría constituir una infracción legal de la confidencialidad de la paciente.
- La comunicación existente con los familiares de la paciente desde antes de que se la llevaran del hospital, lo cual demuestra una creencia precoz e inquebrantable en la

opinión de la madre de la paciente y la búsqueda de un reportaje por encima del bienestar de un adulto vulnerable.

- Pese a los intentos por compartir nuestras inquietudes con la unidad de Estándares Noticiosos y Prácticas, así como de las promesas de emitir un reportaje justo y equilibrado, el relato publicado muestra hechos incompletos y absoluta inexactitud.

Elizabeth y John optaron por dejar de lado y no investigar los siguientes hechos fundamentales, pese a conocerlos:

- La función del padre biológico en las decisiones sobre el cuidado médico de su hija durante su estadía en el hospital, cuando la madre no se encontraba presente.
- Los alegatos de abuso materno sufrido por la paciente.
- El informe de Mayo respecto a la sospecha de abuso en esta paciente que es un adulto vulnerable, como parte de nuestro requerimiento legal de informar al condado, e informe que volvió a presentarse cuando se sacó a la paciente del hospital sin un plan exento de riesgos para el alta.
- Mayo jamás buscó la tutela ni encargarse de tomar decisiones a nombre de la paciente, sino que notificó al condado sobre la condición de vulnerabilidad de esta paciente adulta y solicitó ayuda para encontrar una persona que tomara decisiones en su nombre.
- Mayo nunca negó ninguna solicitud de los familiares para transferir a la paciente a otra institución.
- Mayo tampoco sacó arbitrariamente a la madre del hospital, sino que lo hizo después de que ella mostrara una conducta agresiva y perturbadora, la cual iba intensificándose e interfería con el cuidado de su hija, y derivó en que varios miembros del personal temiesen por su seguridad. Un equipo conformado por miembros del personal de Mayo se reunió con la madre y el padrastro para explicar las razones por las que se sacó a la madre y ellos manifestaron que entendían la situación.
- Nuestro equipo de atención médica manejó el dolor de la paciente de forma adecuada y según sus necesidades, pero se mostró preocupado cuando la madre solicitó opioides para su hija a fin de que ella (la madre) pudiese dormir.

Lamentablemente, hoy en día la confianza en la prensa se encuentra en un punto trascendental en la historia de Estados Unidos. Telespectadores y lectores merecen reportajes buenos y fehacientes que demuestren un alto nivel de integridad periodística, pero en esta situación en particular, su equipo periodístico no cumplió con ese estándar. Esperamos que ustedes puedan elevar este estándar en futuros reportajes, con sus reporteros, dentro de su organización y para el público que lo merece.

Muy atentamente,

Chris Gade

Presidente del Departamento de Relaciones Públicas de Mayo Clinic

cc: Elizabeth Cohen, principal corresponsal médico
Kevin Flowers, director de la Unidad Médica de CNN

Marianna Spicer-Joslyn, directora adjunta de Estándares Noticiosos y Prácticas
John Bonifield, supervisor de Producción de CNN Salud
Samuel A. Di Piazza Jr., presidente del Consejo de Administración de Mayo Clinic